




Gestione codici di accesso a Fideuram Online e al Servizio di Assistenza telefonica Guida ai Servizi

Questa guida illustra le modalità di gestione dei codici personali per accedere a Fideuram Online (definito anche “Servizi Online” nel seguito della presente guida) e al servizio di Assistenza Telefonica.

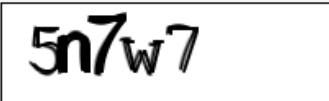

Per eseguire le operazioni descritte di seguito dovrai compilare i campi indicati nella pagina:

Area Gestione Codici

In questa sezione puoi gestire i **codici personali** per l'accesso al sito di **Fideuram Online** e al servizio di **Assistenza Telefonica**.
Inserisci i tuoi dati per procedere

 Inserire il Codice Titolare: [HO SMARRITO IL CODICE TITOLARE](#)
[HO SMARRITO IL CODICE TITOLARE E L'O-KEY](#)

Inserire il Codice Fiscale:

Trascrivi le lettere ed i numeri che vedi nell'immagine  

[CONFERMA](#)

INDICE:

1. CODICI DI IDENTIFICAZIONE pag. 4

2. ISTRUZIONI PER I CLIENTI CHE HANNO ADERITO A FIDEURAM ONLINE pag. 5

- 2.1 ATTIVAZIONE DISPOSITIVO O-KEY
- 2.2 RIEMISSIONE DISPOSITIVO O-KEY
- 2.3 RESET PIN
- 2.4 BLOCCO DEI CODICI DI ACCESSO A FIDEURAM ONLINE
- 2.5 SMARRIMENTO CODICE TITOLARE
- 2.6 SMARRIMENTO CODICE TITOLARE E O-KEY

3. ISTRUZIONI PER I CLIENTI CHE NON HANNO ADERITO A FIDEURAM ONLINE pag. 6

- 3.1 CREAZIONE PIN
- 3.2 MODIFICA PIN
- 3.3 RESET PIN
- 3.4 BLOCCO DEI CODICI DI ACCESSO
- 3.5 SMARRIMENTO CODICE TITOLARE

SERVIZIO CLIENTI FIDEURAM ONLINE: accesso e orari del servizio

Per contattare il **Servizio Clienti Fideuram Online** puoi chiamare il **numero verde 800.099.300**, dal **lunedì** al **venerdì**, dalle **8.30** alle **21.00**, e il **sabato**, dalle **8.30** alle **14.30**.

1. CODICI DI IDENTIFICAZIONE

Il Codice Titolare (di 8 cifre): abbinato al Codice PIN, ti consente di effettuare l'accesso ai Servizi Online (per i clienti del servizio) e al servizio telefonico di Assistenza Clienti (per tutti i clienti).

Il Codice Titolare è lo stesso anche per il Servizio di SMS a richiesta, attivabile nell'ambito di Fideuram Online.

Questo codice non è modificabile.

Il Codice PIN (di 5 cifre): per i clienti di Fideuram Online, è il codice creato in occasione del Primo Accesso ai Servizi Online; per i clienti che non hanno aderito a Fideuram Online, è il codice creato tramite l'apposita funzionalità, nella pagina Gestione Codici (cfr. pag. 6 della presente guida).

Il Codice PIN, abbinato al Codice Titolare, è necessario per accedere ai Servizi Online e al servizio telefonico di Assistenza Clienti.

Il codice non ha scadenza e può essere modificato: via internet, nella sezione "Il tuo profilo – Sicurezza" per i clienti dei Servizi Online; per i per i clienti che non hanno aderito a Fideuram Online, è il codice creato tramite l'apposita funzionalità, nella pagina dedicata (cfr. pag. 6 della presente guida).

Per i clienti dei Servizi Online, la modifica è valida anche per il Servizio SMS.

In caso di smarrimento del codice PIN, tramite la sezione Gestione Codici presentata a pag. 2, è possibile effettuare il reset del codice PIN (ossia annullare il codice PIN in uso e reimpostarne uno nuovo).

Il Codice O-KEY

Il Codice O-Key (di 6 cifre): è il codice che viene generato dal dispositivo "O-Key". In seguito alla pressione del pulsante, sul display compare la password temporanea da utilizzare un'unica volta.

Il Codice O-Key è necessario:

> per accedere ai Servizi Online (sia per effettuare il Primo Accesso, in abbinamento al Codice Titolare, sia per gli accessi successivi)

> per confermare le operazioni dispositive attraverso i Servizi Online stessi.

Per motivi di sicurezza, il dispositivo O-Key che hai ricevuto tramite posta non è immediatamente attivo. Per attivarlo dovrai accedere alla sezione Gestione Codici.

2. ISTRUZIONI PER I CLIENTI CHE HANNO ADERITO A FIDEURAM ONLINE

2.1 ATTIVAZIONE DISPOSITIVO O-KEY

Grazie a questa funzionalità, potrai attivare il dispositivo O-Key ricevuto per posta al tuo indirizzo di corrispondenza. Per poter confermare l'operazione, riceverai un SMS al numero di cellulare che ci hai fornito. Riceverai poi un ulteriore SMS a conferma dell'avvenuta attivazione.

2.2 RIEMISSIONE DISPOSITIVO O-KEY

Grazie a questa funzionalità, potrai richiedere un nuovo dispositivo O-Key in caso di malfunzionamento/smarrimento di quello già in tuo possesso. Per poter confermare l'operazione, riceverai un SMS al numero di cellulare che ci hai fornito. Riceverai poi un ulteriore SMS a conferma dell'avvenuta riemissione. Il nuovo dispositivo ti verrà recapitato per posta al tuo indirizzo di corrispondenza.

2.3 RESET PIN

Questa funzionalità consente di annullare il Codice PIN in uso e di reimpostarne uno nuovo. Grazie a questa funzionalità, potrai effettuare il reset del Codice PIN con cui accedi ai Servizi Online e al servizio telefonico di Assistenza Clienti. Per poter confermare l'operazione, riceverai un SMS al numero di cellulare che ci hai fornito. Riceverai poi un ulteriore SMS a conferma dell'avvenuto reset.

2.4 BLOCCO DEI CODICI DI ACCESSO A FIDEURAM ONLINE

Grazie a questa funzionalità, potrai effettuare il blocco dei codici di accesso (Codice Titolare, Codice PIN e O-Key) ai servizi di Fideuram Online e al servizio telefonico di Assistenza Clienti. Per poter confermare l'operazione, riceverai un SMS al numero di cellulare che ci hai fornito. Riceverai poi un ulteriore SMS a conferma dell'avvenuto blocco.

2.5 SMARRIMENTO CODICE TITOLARE

Grazie a questa funzionalità potrai richiedere l'invio del Codice Titolare tramite SMS. In alternativa è sempre possibile ritirare il Codice Titolare presso la filiale Fideuram a te più vicina.

2.6 SMARRIMENTO CODICE TITOLARE E O-KEY

Grazie a questa funzionalità potrai richiedere l'invio del Codice Titolare tramite SMS e l'invio di un nuovo dispositivo O-Key al tuo indirizzo di corrispondenza.

3. ISTRUZIONI PER I CLIENTI CHE NON HANNO ADERITO A FIDEURAM ONLINE

3.1 CREAZIONE PIN

Grazie a questa funzionalità, potrai creare il tuo Codice PIN, necessario per l'accesso ai servizi di Assistenza Telefonica. Dovrai inserire e poi confermare un codice PIN di 5 cifre a tua scelta. Per poter confermare l'operazione, ti verrà inviato un SMS al cellulare da te fornito.

3.2 MODIFICA PIN

Grazie a questa funzionalità, potrai modificare il tuo Codice PIN. Ti verrà richiesto l'inserimento del Codice PIN che stai attualmente utilizzando e del nuovo Codice PIN prescelto (che dovrà essere sempre composto di 5 cifre). Per poter confermare l'operazione, ti verrà inviato un SMS al cellulare da te fornito.

3.3 RESET PIN

Questa funzionalità consente di annullare il Codice PIN in uso e di reimpostarne uno nuovo. Grazie a questa funzionalità, potrai effettuare il reset del Codice PIN necessario per accedere ai servizi di Assistenza telefonica. Per poter confermare l'operazione, ti verrà inviato un SMS al cellulare da te fornito. Dopo il reset sarà possibile procedere alla creazione di un nuovo Codice PIN.

3.4 BLOCCO DEI CODICI DI ACCESSO

Grazie a questa funzionalità, potrai effettuare il blocco dei codici di accesso (Codice Titolare e Codice PIN) ai servizi di Assistenza Telefonica. Per poter confermare l'operazione, ti verrà inviato un SMS al cellulare da te fornito.

3.5 SMARRIMENTO CODICE TITOLARE

Grazie a questa funzionalità, potrai richiedere nuovamente l'invio del Codice Titolare tramite SMS.